

Az Embracer Group bejelentő irányelvei

Az Embracer Group személyzeti, jogi és irányítási igazgatója által 2023. szeptember 12-én elfogadva.

Módosítva:

Dokumentum típusa: Irányelvek

Verziószám: 1

A dokumentum tulajdonosa: Az Embracer Group irányítási és megfelelési vezetője

Ezek az Irányelvek az Embracer Group jogalanyaira és az Embracer Group valamennyi alkalmazottjára vonatkoznak.

Ezek az Irányelvek kibővítik és pontosítják az Embracer Groupon belüli bejelentési gyakorlatot és eszköztárat. Ezen Irányelvekkel párhuzamosan helyi szintű iránymutatások is létezhetnek a helyi jogi követelmények vagy eljárások kiegészítésére.

A jelen Irányelveket érintő kérdésekkel, kérjük, forduljon az alábbi személyekhez:
Az Embracer Group jogi, irányítási és megfelelési vezetője

Az Embracer Group bejelentő irányelvei
Tartalomjegyzék

1.	Verziókövetés	3
2.	Bevezetés - mi a bejelentés, és miért fontos?	3
3.	Mikor kell bejelentést tenni?	4
4.	Hogyan lehet bejelentést tenni?	5
5.	A vizsgálati eljárás	6
6.	Védelem és magánszféra	7
7.	Mellékletek	9

1. Verziókövetés

Dátum	Verzió	Leírás	Szerző
12-09-2023	1.0	Első változat, amelyet az Embracer Group személyzeti, jogi és irányítási igazgatója fogadott el	Irányítási és megfelelési igazgató

2. Bevezetés - mi a bejelentés, és miért fontos?

- 2.1 Szervezetünk átláthatóságra és magas szintű üzleti etikára törekszik. Az Embracer Group AB és jogalanyai ("Embracer Group") zéró toleranciát tanúsítanak az olyan cselekményekkel szemben, mint a diszkrimináció, zaklatás, bűnözés, korrupció és a környezet elleni bűncselekmények. Az Embracer Csoport minden alkalmazottjával ("Alkalmazottak"), ügyfelével és beszállítójával szembeni egyenlő bánásmód, valamint a jó üzleti etika kulcsfontosságú elem. Ezeket az alapvető értékeket a Magatartási Kódexünkben és a Beszállítói Magatartási Kódexünkben dokumentáltuk. A kódexek leírják az Embracer Group elveit és megközelítését a munkavállalók és üzleti partnerek, valamint az Embracer Group mint munkáltató és a közösség tagja számára.
- 2.2 Az Embracer Group arra ösztönzi alkalmazottait, üzleti partnereit, beszállítóit és más külső kapcsolattartókat, hogy értesítsék az Embracer Groupot/szervezetet, ha súlyos problémát észleltek, vagy ha csalást, korrupciót, zaklatást vagy hasonló szabálytalanságot gyanítanak a Csoport működésében. Az Alkalmazottaknak és harmadik feleknek is fontos szerepük van abban, hogy jelezzék gyanújukat, ha az Embracer Group Magatartási Kódexével/ Beszállítói Magatartási Kódexével ellentétes dolgot észlelnek. Ez lehetőséget ad az Embracer Group/szervezet számára a megelőzésre és a korrekcióra, ha valami hiba történt. Bejelentő szolgáltatásunk lehetőséget nyújt arra, hogy az Embracer Groupot/szervezetet bizalmasan figyelmeztesse a kötelességszegés gyanújáról. Ez fontos eszköz a kockázatok csökkentéséhez és a működésünkbe vetett bizalom fenntartásához, mivel lehetővé teszi számunkra, hogy az esetleges visszaéléseket azok korai szakaszában felismerjük és fellépjünk ellenük. A bejelentést bárki megteheti, nyíltan vagy névtelenül.
- 2.3 Ezen Irányelvek célja részben az, hogy tájékoztatást adjon belső bejelentési csatornáinkról, valamint arról, hogy miként történik a bejelentés és a bejelentések nyomon követése, részben pedig az, hogy biztosítsa, hogy eleget tegyünk az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről és az alkalmazandó adatvédelmi szabályokról szóló [EU] 2019/1937 európai parlamenti és tanácsi irányelv ("a bejelentő irányelv"), valamint a tevékenységünk helye szerinti uniós tagállamok egyedi helyi követelményei szerinti kötelezettségeinknek. Ezek az Irányelvek minden olyan alkalmazottra, vállalkozóra, gyakornokra, álláskeresőre és más személyre vonatkoznak, aki az Embracer Group számára vagy annak irányítása alatt munkát végez vagy végzett az Európai Unióban.

3. Mikor kell bejelentést tenni?

- 3.1 A bejelentő szolgálatot a következő területekre ("Érintett területek") eső jogsértések bejelentésére lehet igénybe venni:
1. Az európai uniós jognak a bejelentési irányelv tárgyi hatálya alá tartozó megsértése, ideértve a következőket:
 - A bejelentés elleni irányelv mellékletében meghatározott uniós jogi aktusok hatálya alá tartozó, a következő területeket érintő jogsértések:
 - Közbeszerzés;
 - Pénzügyi szolgáltatások, termékek és piacok, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzése;
 - Termékbiztonság és megfelelés;
 - Közlekedésbiztonság;
 - A környezet védelme;
 - Sugárvédelem és nukleáris biztonság;
 - Élelmiszer- és takarmánybiztonság, állategészségügy és állatjólét;
 - Közegészségügy;
 - Fogyasztóvédelem;
 - A magánélet és a személyes adatok védelme, valamint a hálózati és információs rendszerek biztonsága.
 - az Európai Unió pénzügyi érdekeit érintő, az EUMSZ 325. cikkében említett és a vonatkozó uniós intézkedésekben tovább részletezett jogsértések; és
 - Az EUMSZ 26. cikk (2) bekezdésében említett, a belső piaccal kapcsolatos jogsértések, beleértve az uniós versenyszabályok és az állami támogatásokra vonatkozó szabályok megsértését, valamint a belső piaccal kapcsolatos jogsértések a társasági adó szabályait sértő cselekményekkel vagy olyan megállapodásokkal kapcsolatban, amelyek célja olyan adóelőny megszerzése, amely megghiúsítja az alkalmazandó társasági adójogszabályok célját vagy célkitűzését.
 2. Bármely más, a nemzeti jogszabályok által előírt területeken elkövetett jogsértés, amint azt az alábbi vonatkozó országspecifikus függelékek felsorolják.
- 3.2 A munkavállalókat arra kérjük, hogy a munkahelyi elégedetlenséggel vagy kapcsolódó ügyekkel kapcsolatos kérdésekben forduljanak HR felettesükhöz, vezetőjükhöz vagy a helyi megfelelőségi tisztviselőhöz vagy szervezeti egységhez, mivel ezek az ügyek nem vizsgálhatók a bejelentés keretein belül.
- 3.3 Annak, aki bejelentést tesz, nem kell konkrét bizonyítékokkal rendelkeznie ahhoz, hogy gyanúját kifejezze. Tilos azonban a hamis vagy rosszindulatú információk szándékos közlése. A bejelentő szolgálattal való visszaélés fegyelmi vétségnek minősülhet, amely a helyi jogszabályoktól függően akár felmondásig terjedő fegyelmi büntetést is vonhat maga után.

- 3.4 Felhívjuk figyelmét, hogy egyes országokban a jelentendő jogsértések köre szélesebb lehet, és hogy a bejelentő szolgálat igénybevételére külön rendelkezések és követelmények vonatkozhatnak. További információkat a <https://report.whistleb.com/embracer> honlapon talál - ahol a nyelv kiválasztásakor megjelennek az országspecifikus rendelkezések, valamint ezen Irányelvek **A-O függelékeiben**, az országspecifikus függelékekben.

4. Hogyan lehet bejelentést tenni?

- 4.1 Az aggályok felvetésének különböző módjai vannak:
- **1. alternatíva:** Vegye fel a kapcsolatot a HR-felügyelővel, a menedzserrel vagy a helyi megfelelőségi tisztviselővel, illetve a szervezetünkön belüli egységgel.
 - **2. alternatíva:** Kapcsolat:
Az Embracer Group AB személyzeti, jogi és irányítási igazgatója, Ian Gulam
Telefon: +46 72 857 70 17 E-mail: ian.gulam@embracer.com
A bejelentés személyes találkozó útján is megtehető. Ha a munkavállaló személyes találkozót kér, a találkozóra a helyi jogszabályoknak megfelelően ésszerű időn belül kerül sor.
 - **3. alternatíva:** Névtelen vagy bizalmas üzenetküldés a csoport bejelentő csatornáján keresztül a bejelentő csoportnak: <https://report.whistleb.com/embracer>.
 - **4. alternatíva:** Az illetékes hatóságok vagy adott esetben az uniós intézmények, szervek vagy ügynökségek által fenntartott külső csatornákon keresztül történő jelentéstétel. Külső bejelentés egy bizonyos hatóság felé akkor tehető, ha a kötelességiszegés az illetékes hatóság hatáskörébe tartozik. Külső bejelentés esetén az illetékes hatóság felelős a jelentés átvételéért, a szükséges információk biztosításáért és a nyomon követésért. A külső jelentéstételre vonatkozó további információkat ezen Irányelvek országspecifikus függelékei tartalmazzák.
- 4.2 Választhat, hogy az Embracer Group HQ által működtetett csoportszintű csatornán (3. alternatíva), vagy a helyi operatív csoport/ leányvállalat szintjén, a <https://report.whistleb.com/embracer> oldalon elérhető csatornákon keresztül tesz bejelentést. A leányvállalati csatornákon keresztül tett bejelentéseket az adott jogalany képviselői kezelik.
- 4.3 Minden beérkezett üzenetet bizalmasan kezelünk. Azok számára, akik névtelennek szeretnének maradni, kínálunk csatornákat a névtelen bejelentésre. Az anonim üzenetküldést lehetővé tevő bejelentő csatornákat egy külső szolgáltató, a WhistleB kezeli. Minden üzenet titkosítva van. Az üzenetet küldő személy anonimitásának biztosítása érdekében a WhistleB törli az összes metaadatot, beleértve az IP-címeket is. Az üzenetet küldő személy a bejelentés felelős címzettjeivel folytatott későbbi párbeszéd során is névtelen marad. A bejelentések benyújthatók a <https://report.whistleb.com/embracer> weboldalon keresztül bármilyen eszközről és bármilyen nyelven, vagy telefonon (opcionális

szolgáltatás), amely esetben a bejelentő felhívhatja és biztonságos hangüzenetet hagyhat a WhistleB által biztosított telefonos üzenetrögzítőn keresztül. A helyi telefonszámok és további utasítások a <https://report.whistleb.com/en/message/embracer/phone> oldalon található.

- 4.4 Felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos országokban országspecifikus követelmények és korlátozások vonatkozhatnak a bejelentő szolgálat használatára. További információkat a <https://report.whistleb.com/embracer> honlapon talál - ahol a nyelv kiválasztásakor megjelennek a konkrét korlátozások, valamint ezen Irányelvek A-O. függelékeiben, az országspecifikus függelékekben.

5. A vizsgálati eljárás

5.1 A bejelentő csapat

- 5.1.1 A bejelentő csatornáinkon keresztül beérkező üzenetekhez csak az Embracer Group AB (az anyavállalat) vagy az egyes helyi operatív csoportok/ leányvállalatok szintjén kijelölt, a bejelentési ügyek kezelésére jogosult személyek férhetnek hozzá. Az intézkedéseiket a rendszer naplózza, a kezelés pedig bizalmas módon zajlik. Szükség esetén a vizsgálati folyamatba a bejelentő beleegyezésével olyan személyeket is be lehet vonni, akik további szakértelemmel tudnak szolgálni, amennyiben a bejelentő személy kiléte nyilvánosságra kerül. Ezek a személyek hozzáférhetnek a vonatkozó adatokhoz, és szintén titoktartási kötelezettség terheli őket.

- 5.1.2 Ha egy személy közvetlenül a HR-felügyelőhöz, a vezetőhöz, a helyi megfelelőségi tisztviselőhöz vagy a szervezeti egységhez fordul aggodalmával vagy személyesen fordul a bejelentő csoporthoz, az üzenetet ezen Irányelvek szerint kezelik.

5.2 Üzenet fogadása

- 5.2.1 Az üzenet kézhezvételekor a bejelentő csoport dönt arról, hogy elfogadja vagy elutasítja az üzenetet. Ha az üzenetet elfogadják, megfelelő vizsgálati intézkedésekre kerül sor, lásd az alábbi 5.3. Vizsgálat című szakaszt.

- 5.2.2 A bejelentő hét (7) napon belül visszaigazolást kap a bejelentés átvételéről.

- 5.2.3 A bejelentő csoport nem vizsgálhatja ki a bejelentett visszaélést, ha:

- az állítólagos magatartás a jelen bejelentési útmutató szerint nem jelentendő magatartás
- az üzenet nem jóhiszeműen vagy rosszhiszeműen érkezett
- nincs elegendő információ a további vizsgálathoz
- az üzenet tárgyát már megoldották.

- 5.2.4 Ha egy üzenet olyan kérdéseket tartalmaz, amelyek nem tartoznak a jelen bejelentő irányelvek hatálya alá, a bejelentő csoportnak megfelelő utasításokat kell adnia a bejelentő személynek.

5.2.5 A bejelentő csoport a bejelentés beérkezésétől számított három (3) hónapon belül megfelelő visszajelzést küld.

5.2.6 Ne adjon meg érzékeny személyes adatokat az üzenetében említett személyekről, kivéve, ha ez az aggodalmának leírásához szükséges.

5.3 **Vizsgálat**

5.3.1 Minden üzenetet komolyan és a jelen bejelentő irányelveknek megfelelően kezelünk.

- A bejelentő csoport tagjai vagy a vizsgálati folyamatban részt vevő személyek nem próbálják meg azonosítani a bejelentőt.
- A bejelentő csoport szükség esetén az anonim kommunikáció csatornáján keresztül nyomon követési kérdéseket nyújthat be.
- Az üzenetet nem vizsgálja ki senki, aki esetleg érintett vagy kapcsolatban áll a jogsértéssel.
- A bejelentő csoport dönt arról, hogy a bejelentő üzenetet továbbítsák-e és hogyan.
- A bejelentő üzeneteket az érintett felek bizalmasan kezelik.

6. **Védelem és magánszféra**

6.1 **A bejelentők védelme**

6.1.1 Az ezen Irányelveknek megfelelően valódi gyanút vagy félreértést kifejező személyt nem fenyegeti az a veszély, hogy elveszíti állását, vagy emiatt bármilyen szankciót vagy személyes hátrányt szenved el. Nem számít, ha a bejelentő téved, feltéve, hogy jóhiszeműen cselekszik.

6.1.2 A bejelentő - figyelemmel a bejelentés tárgyát képező személyek magánéletének tiszteltben tartására és a titoktartás egyéb vonatkozásaira - tájékoztatást kap a bejelentés kivizsgálásának eredményéről.

6.1.3 Állítólagos bűncselekmények esetén a nem anonim bejelentőt tájékoztatják arról, hogy a bírósági eljárás során szükségessé válhat a személyazonosságának felfedése.

6.2 **A bejelentés archiválása és a személyes adatok kezelése**

6.2.1 Függetlenül attól, hogy a bejelentés közvetlenül a Bejelentő funkcióhoz vagy más csatornán keresztül érkezik, az összegyűjtött információkat a Bejelentő funkcióhoz továbbítják nyomon követés és archiválás céljából. Ez az Ön adatainak maximális védelmét és az adatok megfelelő módon történő törlését szolgálja.

6.2.2 A bejelentett ügyben szereplő személyes adatok feldolgozása a jogi kötelezettség jogalapján történik, hogy az Ön bejelentését fogadhatjuk, kivizsgálhatjuk és eljárhatunk az Ön bejelentése alapján, valamint hogy az ezzel kapcsolatos intézkedéseket megtehetjük. A személyes adatok

feldolgozása az ügy folyamatban lévő szakaszában és az ügy archiválását követő tizenkét (12) hónapban történik, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok ettől eltérő tárolási időszakot írnak elő. Ennek célja, hogy az ügyek lezárását követően nyomon követhessék az ügyeket, és újra meg tudják nyitni az ügyeket, ha a jogszabályok vagy az ügy körülményei ezt megkövetelik.

- 6.2.3 Ha az Ön személyes adatait jogi kötelezettség miatt dolgozzák fel, Önnek joga van személyes adatainak helyesbítéséhez és az azokhoz való hozzáféréshez.
- 6.2.4 Ha kérdései vannak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatban, vagy ha élni szeretne bármely jogával, akkor forduljon az Embracer Group AB adatvédelmi tisztviselőjéhez az dpo@embracer.com e-mail címen. Önnek joga van ahhoz is, hogy panaszt tegyen a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatban a helyi felügyeleti hatóságnál, amely Svédországban az IMY, a személyes adatokkal foglalkozó svéd felügyeleti hatóság. www.imy.se.

7. Mellékletek

A-O függelékek - Országspecifikus függelékek